

個人情報の取扱について

当社及び受託旅行者は、旅行申込の際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡の為に利用させていただくほか、お客様がお申込頂いた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。このほか当社及び受託旅行者では、【1】会社及び提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内【2】旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い【3】各種アンケートのお願い【4】特典サービスの提供等にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

ご旅行条件（要旨）・お申込の際には別途お渡しする詳細旅行条件書をお受取りになり十分にお読み下さい。

（このパンフレットは旅行業法第12条4に定める取引条件説明書及び同法第12条5に定める契約書面の一部となります。）

1 主催旅行契約

この旅行は、しなの鉄道株式会社（以下「当社」という。）が主催する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は、当社と主催旅行契約を締結することになります。また、契約の内容、条件はパンフレットに記載されている条件の他、下記条件、最終旅行行程表及び当社の主催旅行約款によります。

2 旅行のお申込み及び契約成立

- (1) 申込書に所定の事項を記入の上、下記のお申込金（お一人様につき）を添えてお申しいただきます。お申込金は旅行代金、取消料、又は違約料の一部として取扱います。
- (2) 当社は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段によるお申込を受付ます。この際、ご予約の時点では、契約は成立しておらず、当社が予約の旨を通知した翌日起算して3日以内（当社の定めた期間内）にお申込書と、お申込金を提出していただきます。この期間内にお申込金を提出されない場合、当社に申込みがなかったものとして取扱います。
- (3) 主催旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し申込金を受理したときに成立するものとします。
- (4) 申込金（お一人様）

旅行代金	お申込金	旅行代金	お申込金	旅行代金	お申込金	旅行代金	お申込金	旅行代金	お申込金
1万円未満	3,000円	3万円未満	6,000円	6万円未満	12,000円	10万円未満	20,000円	10万円以上	旅行代金の20%

3 旅行代金の支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日にあたる日より前にお支払いいただきます。

旅行出発日の前日から起算してさかのぼって14日にあたる日以降の場合は、旅行開始日前の定める期日までにお支払いいただきます。

4 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運輸機関の運賃・料金・宿泊費・食事代・旅行業務取扱料金及び消費税等諸税を含んでいます。上記の経費はお客様のご都合により一部利用されなくても払い戻しは致しません。

5 取消料

	旅行契約の解除日	取 消 料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	(1) 21日目にあたる日以前の解除（日帰り旅行にあっては11日目）	無 料
	(2) 20日目にあたる日以前の解除（日帰り旅行にあっては10日目）（(3)～(6)を除く）	旅行代金の 20%
	(3) 7日目にあたる日以前の解除（(4)～(6)を除く）	旅行代金の 30%
	(4) 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の 40%
	(5) 当日の解除	旅行代金の 50%
	(6) 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の 100%

6 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は、2009年4月1日を基準としています。又、旅行代金は2009年4月1日現在の有効な運賃・規則を基準としています。

7 詳しい旅行条件は係員におたずねください。

お申し込み・お問い合わせは

旅行企画・実施	しなの鉄道株式会社
	長野県知事 登録 旅行業第2-403号
	国内旅行業務取扱管理者 佐伯 潤
	長野県上田市常田 1-3-39
	TEL 0268-27-4733
	FAX 0268-21-4703

--

参加申込書

マッコウクジラと大糸線キハの旅（12月12～13日）

御 名 前	住 所	電話番号	乗車駅	参加人数	記事
	〒				
	〒				
	〒				